



Galleria dei monti Peloritani

**Descrizione dell'impianto di telefonia e
telediffusione sonora di emergenza**

INDICE

<u>1. Descrizione del sistema</u>	3
<u>1.1 Generalità</u>	3
<u>1.2 Posto centrale SOS</u>	3
<u>1.3 Colonnino periferico SOS</u>	3
<u>1.4 Armadietti di derivazione</u>	3
<u>1.5 Posto di diagnostica e monitoraggio</u>	3
<u>2. Posto centrale</u>	4
<u>2.1 Chiamata di soccorso</u>	4
<u>2.2. Chiamata agente F.S.</u>	4
<u>2.3. Inclusione su telediffusione-sonora</u>	4
<u>3. Colonnino SOS</u>	5
<u>3.1 Chiamata di soccorso</u>	5
<u>3.2 Chiamata agente F.S.</u>	5
<u>3.3 Inclusione su telediffusione-sonora</u>	5
<u>4. Diagnostica e monitoraggio</u>	6
<u>4.1 Diagnostica di funzionamento</u>	6
<u>4.2 Monitoraggio e registrazioni eventi</u>	6

1. Descrizione del sistema

1.1 Generalità

Nel rispetto delle prescrizione tecniche di contratto, l'impianto è stato realizzato installando nelle nicchie di ricovero in galleria dei colonnini attrezzati per le comunicazioni di soccorso in grado di comunicare telefonicamente verso un posto centrale, e in grado di diffondere messaggi di diffusione sonora.

1.2 Posto centrale SOS

Il posto centrale ubicato a Messina, è costituito da una consolle multifunzione interfacciata ad un P.C. dove è possibile, mediante un grafico rappresentante la galleria, individuare nel caso di una chiamata di soccorso, il colonnino che ha generato la chiamata.

L'operatore a questo punto si connette fonicamente con il colonnino in modalità duplex e inizia la conversazione.

Nel caso di una richiesta di connessione su diffusione sonora l'operatore centrale può abilitare il colonnino richiedente ad emettere messaggi di diffusione sonora verso l'impianto di telediffusione-sonora.

Dal posto centrale l'operatore può inserirsi sul circuito di telediffusione-sonora per inviare messaggi sonori verso i diffusori in galleria.

1.3 Colonnino periferico SOS

Il posto periferico (colonnino SOS), è costituito da una colonnina contenente gli organi di alimentazione, batterie, organi di trasmissione telefonica, organi di trasmissione dati, amplificatori per diffusione sonora, e sul frontale sono ubicati a disposizione degli utenti gli organi di comando quali: pulsante a fungo rosso per la generazione di una chiamata di soccorso, un selettore a chiave unificata F.S. per la richiesta di una comunicazione di servizio e l'inserimento sull'impianto di amplificazione per emettere messaggi di diffusione sonora verso l'impianto di telediffusione-sonora, microfono ed altoparlante per le conversazioni telefoniche verso il posto centrale, nel caso di abilitazione per diffusione sonora il microfono sarà utilizzato per il pilotaggio dell'impianto di telediffusione-sonora.

1.4 Armadietti di derivazione

Gli armadietti di derivazione sono ubicati presso le predisposte cassette di sezionamento del cavo principale e contengono gli organi di accoppiamento in linea per il colonnino, da ogni armadietto sono ripartiti più colonnini collegati rigidamente con un cavo a 4 coppie.

1.5 Posto di diagnostica e monitoraggio

La postazione di diagnostica e monitoraggio è costituita da un P.C. con un software in grado di monitorare i principali parametri di funzionamento dell'impianto evidenziando su un grafico eventuali anomalie di funzionamento derivanti da: mancanza rete, malfunzionamento delle schede, malfunzionamento dell'interfaccia telefonica, ecc., i dati rilevati sono memorizzati su un database archiviato su supporto magnetico e consultabile successivamente.

Il software provvede inoltre alla gestione di archiviazione degli eventi rilevati sull'impianto quali: chiamata dal colonnino n° X alle ore XX,XX del giorno XX,XX,XX, abilitato alla funzione diffusione sonora, ecc.

2. Posto centrale

2.1 Chiamata di soccorso

All'arrivo di una chiamata da un colonnino l'operatore vede sul monitor l'identificazione del colonnino chiamante e la tipologia di chiamata SOS, quindi di seguito l'operatore, operando sulla tastiera della consolle telefonica o con il mouse, include in linea il colonnino chiamante ed effettua la connessione alla fonia, in questo modo è possibile comunicare con l'interlocutore sul posto periferico, nel caso di questa tipologia di chiamata non sarà possibile includere il colonnino chiamante sul circuito di telediffusione-sonora.

Alla fine della conversazione l'operatore del posto centrale provvede alla disconnessione del colonnino.

Tutte queste operazioni sono regolarmente memorizzate come eventi dal sistema di diagnostica e monitoraggio, in un database consultabile in seguito.

2.2. Chiamata agente F.S.

All'arrivo di una chiamata da un colonnino l'operatore vede sul monitor l'identificazione del colonnino chiamante e la tipologia di chiamata SERVIZIO, quindi di seguito l'operatore mediante l'utilizzo della tastiera della consolle telefonica o con il mouse, include in linea il colonnino chiamante ed effettua la connessione alla fonia, in questo modo è possibile comunicare con l'interlocutore sul posto periferico, a questo punto l'operatore del posto centrale può abilitare il colonnino chiamante ad effettuare annunci di diffusione sonora sul circuito di telediffusione-sonora.

Alla fine della conversazione l'operatore del posto centrale provvede alla disconnessione del colonnino.

Tutte queste operazioni sono regolarmente memorizzate come eventi dal sistema di diagnostica e monitoraggio, in un database consultabile in seguito.

2.3. Inclusione su telediffusione-sonora

L'operatore del posto centrale può, operando sulla tastiera della consolle telefonica, inserirsi sul sistema di telediffusione-sonora ed effettuare messaggi di diffusione sonora verso i diffusori dislocati in galleria.

Tutte queste operazioni sono regolarmente memorizzate come eventi dal sistema di diagnostica e monitoraggio, in un database consultabile in seguito.

3. Colonnino SOS

3.1 Chiamata di soccorso

Dai colonnini dislocati in galleria, lungo le discenderie e nelle piazzole di riunione, è possibile effettuare una chiamata di soccorso premendo il pulsante a fungo rosso posizionato sul frontale del colonnino, la chiamata sarà così inviata al posto centrale e l'utente ascolta dall'altoparlante del colonnino il messaggio di cortesia e di chiamata inviata, all'inserimento del posto centrale il colonnino è abilitato alla trasmissione della fonia e quindi collegato con l'operatore del posto centrale.

Tutte queste operazioni sono regolarmente memorizzate come eventi dal sistema di diagnostica e monitoraggio, in un database consultabile in seguito.

3.2 Chiamata agente F.S.

Sui frontali dei colonnini è presente un selettore a chiave unificata F.S. con il quale un'agente F.S. può inviare una chiamata al posto centrale identificandosi come tale, all'invio della chiamata l'utente ascolta un messaggio di chiamata effettuata, e all'inserimento del posto centrale è possibile una conversazione con l'operatore del posto centrale.

Tutte queste operazioni sono regolarmente memorizzate come eventi dal sistema di diagnostica e monitoraggio, in un database consultabile in seguito.

3.3 Inclusione su telediffusione-sonora

L'agente F.S. dopo aver operato come al precedente punto 3.2, può richiedere all'operatore del posto centrale di essere abilitato ad effettuare annunci di diffusione sonora locali o generali, all'abilitazione del posto centrale l'agente di linea sente il segnale di attenzione dai diffusori, e sarà connesso ad effettuare annunci mediante lo stesso microfono utilizzato per parlare con il posto centrale, tutti i messaggi saranno diffusi dai diffusori associati al colonnino in uso nel caso di abilitazione locale, e sull'intero impianto di telediffusione sonora nel caso di abilitazione generale, al termine delle operazioni l'agente rimanovrando la chiave F.S. può richiedere una nuova connessione telefonica con il posto centrale così come descritto al punto 3.2.

Tutte queste operazioni sono regolarmente memorizzate come eventi dal sistema di diagnostica e monitoraggio, in un database consultabile in seguito.

4. Diagnostica e monitoraggio

4.1 Diagnostica di funzionamento

Dalla postazione di diagnostica è possibile controllare i parametri fondamentali di ogni singolo colonnino, assicurando in casi di anomalie un allarme di malfunzionamento identificandone la periferica generante l'allarme.

Il software provvede alla registrazione analitica su un database di ogni singolo guasto e/o malfunzionamento.

4.2 Monitoraggio e registrazioni eventi

Dalla postazione di diagnostica è possibile effettuare una interrogazione dello stato delle periferiche, e rilevare per ogni singolo lo stato d'uso, (incluso su SOS, incluso su telediffusione-sonora, ecc.), tutti gli eventi d'uso generati dai colonnini sono registrati dal software analiticamente su un database consultabile.