

Servizi online pensati per il cliente

Nuova veste grafica, video introduttivi, documentazione tecnica e altro ancora

Il nuovo sito web, consultabile all'indirizzo www.telefin.it, è stato concepito non solo come un semplice mezzo di comunicazione aziendale ma soprattutto come un contenitore di servizi utili al cliente. Il nuovo stile grafico delle pagine è stato pensato per essere semplice e leggero, in modo da dare maggiore spazio ai contenuti e rimanere in linea con la comunicazione aziendale.

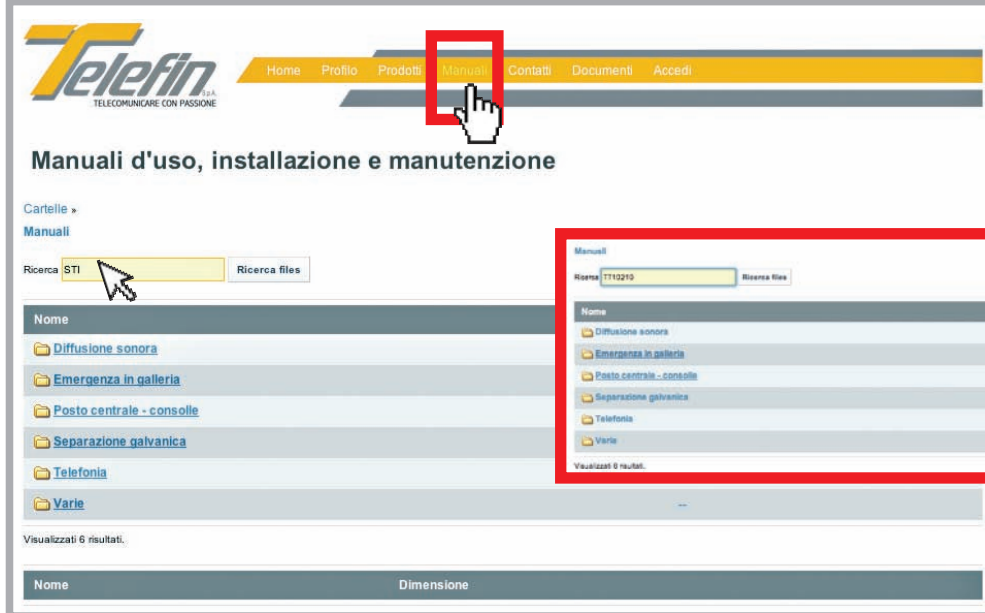
Dalla pagina iniziale basta un semplice click per avviare uno dei video introduttivi che presentano le linee di prodotto più interessanti e innovative. Con questo nuovo mezzo di comunicazione l'azienda vuole cercare di informare l'utente in modo immediato sulle numerose potenzialità e le moderne tecnologie adottate per la progettazione e la realizzazione dei propri prodotti. Per scendere nel dettaglio degli aspetti tecnici basterà accedere alla sezione specifica dedicata ai prodotti, dove troviamo pagine dedicate ai diversi sistemi proposti e riferimenti sempre aggiornati alle risorse ad essi collegate e consultabili direttamente online. Inoltre, sempre dalla pagina principale, è possibile raggiungere rapidamente due importanti sezioni dedicate all'approfondimento tecnico e commerciale che compongono una libreria di documenti, suddivisi per categoria e linea di prodotto, che regolarmente vengono pubblicati dall'azienda per un accesso semplice e immediato da parte dell'utente. Il supporto tecnico è arricchito dalla presenza dei manuali in formato PDF scaricabili liberamente o visionabili direttamente all'interno del proprio internet browser.

Per accedere ai singoli documenti, l'interfaccia rende disponibile una pratica funzionalità di ricerca che permette di individuare tutte le risorse disponibili relativamente all'argomento desiderato. In alternativa si può navigare attraverso le diverse cartelle che raggruppano la documentazione suddividendola per tipologia o argomento. Il sito dispone di un apposito modulo che permette di contattare l'azienda in modo rapido semplicemente inserendo i propri dati e una richiesta di informazioni.



^ nuovo sito web: pagina presentazione prodotto

nuovo sito web: pagina ricerca manuali scaricabili online v



_Ing. Enrico Alborali (Telefin spa)



Trova subito il manuale che ti serve!

grazie alla nuova gestione dei documenti del sito Telefin trovare i manuali dei nostri prodotti non è mai stato così semplice. Per iniziare subito la ricerca [clicca qui](#).



La soluzione che cerchi a portata di clic!

I nostri addetti lavorano ogni giorno con un solo obiettivo: realizzare i tuoi progetti. Se hai bisogno della nostra assistenza o di qualsiasi altra informazione sui prodotti e sui servizi Telefin, non esitare a contattarci. [clicca qui](#).

Nuovi contenuti e servizi sono già in fase di sviluppo e pubblicazione sia per quanto riguarda la sezione pubblica del sito, sia per l'area riservata. Gli utenti in possesso di un account potranno usufruire di particolari strumenti quali, ad esempio, l'accesso a mezzi avanzati di comunicazione e al download dei pacchetti software. Non resta che collegarsi a internet per essere sempre aggiornati con il mondo Telefin S.p.A.

anno 2 ¥ numero 4

giugno 2009

Telefin S.p.A.
_TELECOMUNICARE CON PASSIONE



Via Albere, 87/A
37138 Verona - Italia
Tel. +39 045 8100404
Fax +39 045 8107630
e-mail: info@telefin.it
www.telefin.it

SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONI FERROVIARIE

STI di Bologna A.V.

Le postazioni PST e PSO - L integrazione con SCC PST

Grazie alla preziosa collaborazione dei colleghi di Ansaldo, che vogliamo qui ringraziare, il nostro sistema STI colloquia con SCC. Tramite opportuno protocollo, SCC comunica i dati utili di circolazione, di giurisdizione, di presenziamento delle stazioni oppure l'informazione relativa ai treni presenti nelle varie tratte; invece STI passa a SCC lo stato dei telefoni STSI, lo stato delle chiamate e le agende che vengono visualizzate da SCC sul QL (quadro luminoso) in carico agli operatori di circolazione. Questa ultima funzionalità permette al DCO di iniziare o terminare una chiamata sulla CTM anche da QL del sistema di circolazione. Inoltre sulla consolle CTM vengono visualizzati i numeri dei treni in tratta: in maniera intuitiva e immediata l'operatore effettua le chiamate treno sul circuito GSMR. Il nostro sistema è caratterizzato da una forte integrazione e capacità di colloquio con SCC.



Voglio ringraziare i nostri tecnici, che in collaborazione con i colleghi ed amici di Sirti, hanno attivato il Nuovo Sistema Telefonico Integrato che comunica con SCC.

Un complesso sistema che renderà più completo e più facile il lavoro degli addetti, grazie ad una molteplicità di servizi e funzioni e grazie ad una interfaccia intuitiva e graficamente accattivante. In questo arco di tempo abbiamo lavorato anche sul nuovo impianto STI, a corredo del nuovo ACC Alstom di Bologna Linea Storica; inaugurato, con grande soddisfazione di tutti, lo scorso 24 Maggio. Ma le novità non terminano qui. Questo importante periodo di lavoro per Telefin ha portato anche alla presentazione del nuovo sistema di monitoraggio GRIS. Un sistema di diagnostica avanzata per l'ambito ferroviario, di cui parleremo nelle pagine seguenti. Ad un nuovo sito internet, più veloce, più completo che vuole presentarsi, non come un tradizionale sito vetrina, ma come un funzionale e pratico strumento di lavoro, un grande portale a cui attingere e da cui ricavare tutte le informazioni e gli strumenti utili a migliorare il nostro lavoro con voi.

Concedetemi, in ultima battuta, due parole sull'ultimo convegno interaziendale di metà Maggio. I progettisti di Telefin e di Delta Sistemi si sono confrontati sui progetti più significativi ed importanti per poter attingere, reciprocamente, esperienze ed informazioni necessarie al continuo miglioramento, cui il Gruppo mira da sempre. Sarà un piacere mettere questa nostra esperienza a disposizione dei nostri partners e di tutti coloro che collaborano con noi ogni giorno.

Il Presidente

Ing. Francesco Fogli



A.V. Milano-Bologna

e tradizionale, GSMR S0 o radio, VoIP, automatica) dei dispositivi (registratore, dect, fax, vivavoce) e delle funzionalità telefoniche (URA, MVP, trasferimento chiamata), editor "Operatori" ed editor "File TDS".

- > Creazione delle CTM, editor "CTM".
- > Definizione delle configurazioni associate a ciascun ruolo, editor "Configurazioni".
- > Inserimento dei codici degli utenti sia interni che esterni, ovvero dislocati lungo le stazioni, editor "UtENZE", e la loro organizzazione tramite agende, editor "Agende" ed eventuale inserimento nelle mappe di stazione, tramite editor "Mappe".

Ovviamente quest'ultima operazione può essere eseguita anche successivamente all'inizializzazione.

PSO

Per gestione operativa (PSO) si intende invece l'insieme di operazioni che avvengono in maniera dinamica, dopo la messa in esercizio di STI.

- > Assegnazione degli operatori di sala alle ctm create, editor "Operatori".
- > Attribuzione delle giurisdizioni SCC/ CTC / ACC agli operatori, editor "Giurisdizioni".

Lo scopo di PSO e PST è pertanto quello di

costruire per ciascun operatore di sala (DCO, IAP, op crisi, regolatore,...) la configurazione che riporta le linee telefoniche di diversa tecnologia in carico, i codici degli utenti opportunamente organizzati (agende). La configurazione creata verrà poi dinamicamente caricata sulla ctm dell'operatore assieme alle giurisdizioni date eventualmente in carico a quell'operatore. È da notare che PSO e PST realizzano l'indipendenza operatore-CTM e operatore-giurisdizione. In tal modo è possibile

accorpate o scorporare le giurisdizioni ed è pure possibile caricare la configurazione di un operatore su una CTM diversa da quella attribuita inizialmente (ad esempio in caso di guasto del QL di SCC o della CTM stessa). In regime di funzionamento normale dell'impianto, il caricamento di configurazione sulle CTM, come pure l'attribuzione delle giurisdizioni ad un operatore è a carico del sistema SCC (considerando questo come riferimento di sistema di controllo della circolazione) che, attraverso messaggi di opportuno protocollo, invia le informazioni al sistema STI. Essendo detentore dell'informazione di circolazione, SCC spedisce anche a STI altre informazioni di propria competenza, come l'informazione relativa al presenziamento delle stazioni in tratta oppure quella relativa ai treni presenti nelle varie tratte. L'esito di quest'ultimo messaggio è la comparsa del numero treno (se entrato in tratta) sulla pagina "Treni" della CTM che ha in carico quella tratta, come si può vedere da **figura 1**.

Quale detentore dell'informazione telefonica, STI passa a SCC lo stato dei telefoni STSI e le agende che vengono visualizzate da SCC sul QL in carico agli operatori di circolazione: ciò permette ad esempio la funzionalità di iniziare o terminare una chiamata sulla CTM da QL della consolle del sistema di circolazione. Le operazioni descritte in precedenza vengono eseguite da PST e PSO tramite un browser WEB (Mozilla Firefox). L'architettura grafica è stata ideata in maniera tale che a ciascuna delle operazioni descritte sopra corrisponda un opportuno Editor. In **figura 2** viene rappresentato l'editor Configurazioni.

segue a pagina 2 >

14 maggio 2009

- > 8.30 Arrivo - Registrazione
- > 8.55 Introduzione e Benvenuto
Francesca Fogliani
- > 9.00 Il Sistema STI
Franco Righetti - Marco Carellini
- > 10.00 Coffee Break
- > 10.15 CTM - Architettura hardware di una CTM
Funzionalità realizzate dalla HMI di una CTM
Marco Olivieri - Marco Carellini
- > 11.00 PSO/PST Interfacciamento con SCC
Michele Dall'O'
- > 11.40 Sistema di sviluppo per STI
Maggia Bendazzoli
- > 12.00 Configurazione e messa in servizio dello STI
Massimo Mangano
- > 12.20 Dalla produzione un contributo alla progettazione
Ezio Caldani
- > 12.40 Domande e approfondimenti
- > 13.00 Pranzo
- > 14.00 DELTA SISTEMI - Presentazione video
Marco Mancini
- > 14.15 SITRAM localizzazione, informazione al pubblico
Roberto Capato - Nicola Deganello - Marco Martini
- > 15.00 VIDEOSITRAM SITRAM LT: Integrazione delle tecnologie di bordo
Massimo Momi - Simone Camporeale
- > 16.00 Coffee Break
- > 16.15 FDS la separazione galvanica. Ipotesi di revisione.
Luigi Ferrarini - Diego Nalin
- > 16.45 SHDSL ATM SDH HIPERLAN: Le tecnologie di Trasmissione
Massimo Momi
- > 17.15 Domande e approfondimenti

Telefin
_TELECOMUNICARE CON PASSIONE

15 maggio 2009

- > 9.00 Il progetto GRIS
Luigi Ferrarini - Damiano Marchi
- > 10.15 Coffee Break
- > 10.30 STLC 1000/VDTMS
Un caso di sinergia Telefin - Delta Sistemi
Enrico Alborali - Mario Ferro - Fabiano Gaiardo - Massimo Momi
- > 11.30 Approfondimento tecnico:
forum ambienti di sviluppo e tecnologie hw e sw
- > 13.00 Pranzo
- > 14.00 STSI: Sistema Telefonico Selettivo Integrato
La telefonia selettiva - Il sistema AIM
Franco Righetti
- > 14.30 Piattaforma sistema AIM
Risorse tecniche utilizzate
Paolo Colli
- > 15.00 Schede di interfaccia
Configuratore - diagnostica
Riccardo Venturini
- > 15.30 La migrazione dell'STSI. Nuove applicazioni.
Marco Olivieri
- > 16.15 Coffee Break
- > 16.30 Bigliettazione elettronica
Monetica
Roberto Capato - Fabiano Gaiardo - Marco Martini
- > 17.00 L'integrazione delle idee e delle esperienze.
Visione di sviluppi futuri - Tavola rotonda
Conclusione: Luca Peroni

1; Convegno interaziendale

Un programma ricco ed articolato

Progettisti e tecnici di Telefin S.p.A. e di Delta Sistemi S.r.l. hanno sviluppato due giornate di lavoro intenso con un altissimo livello di contenuti. La struttura degli interventi, l'ampia e vasta documentazione visiva a supporto dei relatori ed un pubblico attento ed esperto hanno reso interessante anche lo scambio di opinioni ed idee al termine dei vari interventi. Da sottolineare la numerosa presenza di ospiti esterni, responsabili e funzionari di aziende che collaborano con Telefin S.p.A. e Delta Sistemi S.r.l., che hanno apprezzato e sottolineato l'alto livello del convegno. Un'esperienza importante, dinamica e costruttiva, la prima di una lunga serie che vorremmo proporre anche per il futuro.

Nel prossimo numero... Approfondimento del Sistema Gris

Telefin S.p.A.
_TELECOMUNICARE CON PASSIONE

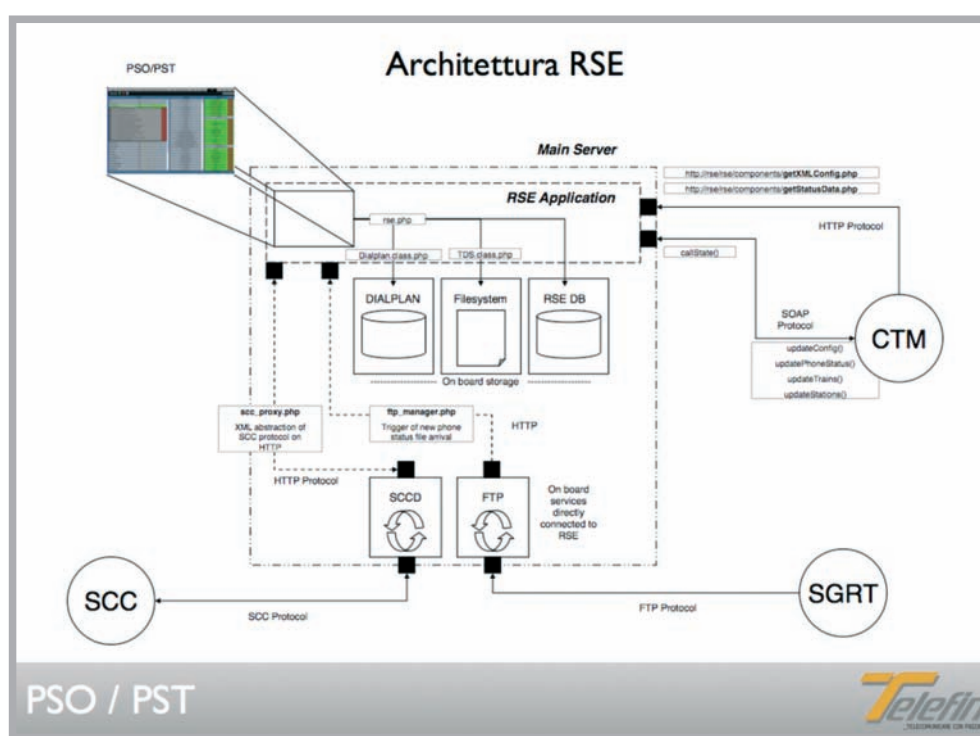


Figura 3 Soluzione architetturale

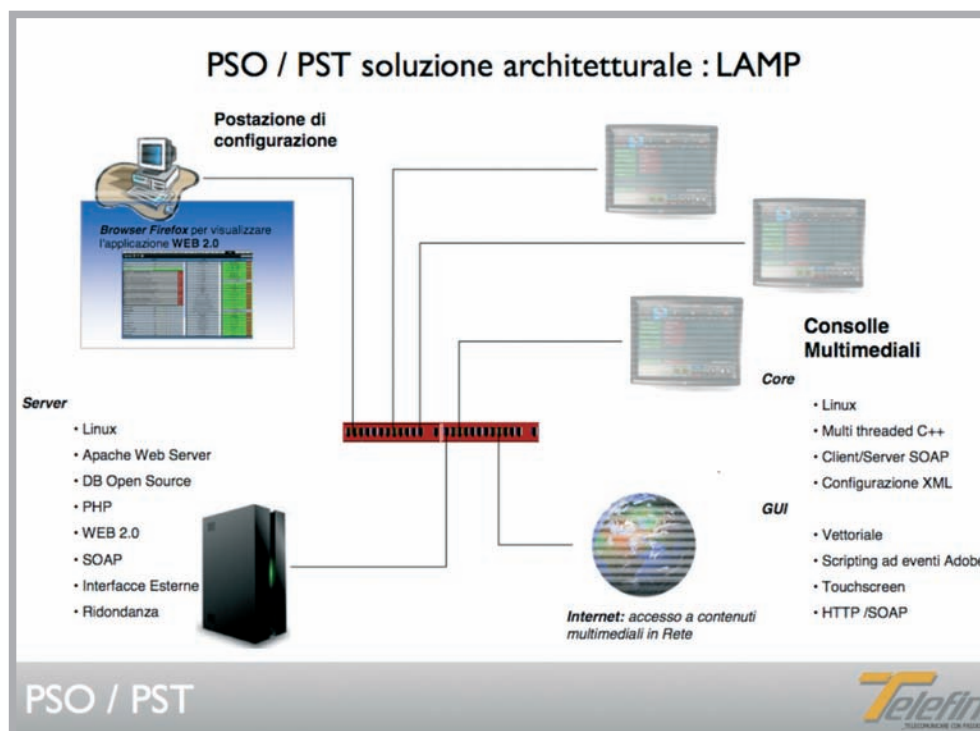


Figura 4 Architettura software di RSE.

L'uso del browser implica che l'architettura software che realizza PSO-PST sia del tipo client-server WEB. (Figura 3). In particolare per il nostro sistema STI è stato adottato il paradigma LAMP (Linux, Apache, MySQL, Php), dove Linux rappresenta il sistema operativo installato, seppur con diverse

Architettura RSE

Nella figura 4 è rappresentata l'architettura software che permette a STI la configurazione, l'operatività e il colloquio con i sistemi esterni. Come si può notare, l'elemento centrale è RSE (scritto in PHP), che comunica con due DB, il DIALPLAN, che contiene le informazioni relativamente ai dispositivi fisici e le rotte logiche tra di essi e RSE DB, che contiene le informazioni relativamente alla configurazione di STI. Attraverso due software proxy (scg_proxy e ftp_manager) ed opportuni protocolli (http, tcp/ip e ftp) è possibile il colloquio con SCC per lo scambio di informazioni proprie del protocollo SCC.

distribuzioni, sia sul server che sul client (collegati da rete LAN); Apache è il motore WEB che sul server permette la gestione delle pagine WEB, MySQL è motore del DB che immagazzina le informazioni di configurazione di STI ed infine PHP è il linguaggio di scripting con cui vengono scritte le pagine WEB.

Ing. M. Dall'O'
Ing. M. Bendazzoli (Telefin spa)



Estratto dal sito di RFI _Bologna 22 Maggio 2009

Sabato 23 e domenica 24 maggio sarà attivato il nuovo Apparato Centrale Computerizzato della stazione di Bologna Centrale che governerà, da un'unica sala operativa, il traffico dei treni nell'intero nodo ferroviario. Il nuovo Apparato Centrale Computerizzato è, per la stazione Centrale, il più importante intervento di potenziamento tecnologico degli ultimi 50 anni. Realizzato da RFI, l'ACC consentirà di aumentare la potenzialità della stazione e garantirà una migliore operatività nelle normali situazioni di circolazione e nella gestione delle criticità.

Il piano straordinario della circolazione, attivato per il fine settimana, e il dettaglio dei lavori sono stati illustrati oggi alla stampa, nella Sala Esercizio Rete della stazione, dall'Ing. Michele Mario Elia, ad di Rete Ferroviaria Italiana, e dai responsabili nazionali e regionali del Gruppo FS.

Gris



GRIS Suite, il sistema di monitoraggio per stabilire in modo preciso lo stato di una periferica determinandone in modo efficiente il livello di servizio. Oltre alla funzione di navigazione guidata sulla base dell'organizzazione territoriale e topografica, è presente un sistema di allerta guidato dagli eventi di insorgenza di condizioni di anomalia e una nuova piattaforma diagnostica che migliora le potenzialità di monitoraggio dell'apparato **STCL1000**. Grazie a questa architettura tutte le informazioni grezze provenienti dalle periferiche monitorate vengono decodificate ed elaborate per poter essere memorizzate in un formato omogeneo e comprensibile all'utente finale.



STCL1000

GRIS Suite è un insieme di pacchetti software atti a formare un sistema di diagnostica evoluta integrata in ambito ferroviario. **GRIS Suite** è una piattaforma distribuita che si articola in apparati periferici di raccolta denominati **STCL1000**, un'infrastruttura di rete dati e un'architettura centrale che costituisce l'interfaccia uomo macchina principale.

Via Albere, 87/A - 37138 Verona - Italia | Tel. +39 045 8100404 - Fax +39 045 8107630 | e-mail: info@telefin.it

per maggiori informazioni visita il sito www.telefin.it

Telefin
TELECOMUNICARE CON PASSIONE

Campagna ADV GRIS

Gris

il sistema avanzato di diagnostica integrato

GRIS è un sistema avanzato di diagnostica che si integra con i diversi apparati presenti in ambito ferroviario. In ogni stazione sono presenti diversi sistemi e servizi monitorabili:

- Diffusione sonora
- Monitor e teleindicatori
- Telefonia ferroviaria
- Telefonia di emergenza per galleria
- Separazione galvanica
- Sistemi di sicurezza
- Gruppi di continuità
- Apparat di rete
- Sistemi di illuminazione

Nei siti monitorati è presente STCL1000: un apparato progettato su misura che, grazie alle diverse interfacce disponibili e alla piattaforma software, è in grado di comunicare con i singoli dispositivi. In questo modo è possibile raccogliere tutti i dati che consentono di tenere sotto controllo lo stato di esercizio dei diversi servizi.

L'architettura distribuita di GRIS, composta da una rete di STCL1000 dislocati nelle stazioni ferroviarie e da un server centrale, è stata studiata in modo da consentire il controllo degli impianti su scala nazionale, riducendo l'impatto sulle infrastrutture di rete esistenti. I dati raccolti

dagli apparati periferici vengono elaborati, memorizzati e successivamente inviati al collettore centrale secondo specifici livelli di priorità. Attraverso la mappa interattiva del sistema GRIS è possibile navigare all'interno dei diversi compartimenti raggiungendo linee e stazioni fino al singolo apparato ed è possibile visualizzare tutte le informazioni in modo semplice ed immediato.

Nell'ultima versione, GRIS Suite 2.0, l'utente accede a strumenti avanzati di diagnostica che permettono, ad esempio, di verificare in tempo reale le informazioni al pubblico visualizzate da un monitor. Inoltre sono disponibili servizi per la gestione degli allarmi e la creazione di report personalizzati. Il sistema, nato per la diagnostica degli impianti IaP (Informazioni al Pubblico), è in continua evoluzione ed è espandibile a tutti i sistemi diagnosticabili.

GRIS è già attivo, integrato nella piattaforma PIC (Piattaforma Informatica Circolazione) ed è disponibile a tutti gli utenti RFI abilitati.

_GRIS Suite e STCL1000 >

Telefin si rinnova in rete

Scopri il nuovo sito web su www.telefin.it

Da venerdì 15 maggio 2009 è ufficialmente online il nuovo sito web aziendale di Telefin S.p.A. L'obiettivo è offrire uno strumento per il cliente che vuole conoscere e documentarsi sui prodotti e sull'azienda Telefin S.p.A. In linea con l'immagine aziendale, il nuovo sito offre ora più spazio per la comunicazione istituzionale e per la presentazione dei nuovi prodotti.

Esplorando il profilo aziendale l'utente scoprirà i principali eventi che hanno fatto la storia di Telefin S.p.A. e potrà conoscere la sua vincente filosofia d'impresa. Una nuova finestra si è aperta su internet e riserverà presto molte altre sorprese.